

熊本の企業とともに、活力のある熊本へ

WITH-ゆう

vol.

38

JUNE
2024

発行：熊本県信用保証協会

特集 経営者の悩みを解決に導く

「熊本県よろず支援拠点」は 創業企業の強い味方

CONTENTS
職場見学NO.31
ビストロ パザパ



特集 経営者の悩みを解決に導く

「熊本県よろろず支援拠点」は 創業企業の強い味方



どんなに時代が進化したとしても、経営者は悩み多き存在だ。時代や事業内容によって変化する悩みもあれば、経営戦略といった経営者にとって永遠のテーマともいえる悩みもあるだろう。身近にいつでも的確なアドバイスをくれる相談相手がいれば良いが、なかなかそうもいかないもの。特に起業の準備を始めている人や、創業したばかりの経営者にとって、相談相手がいることは、どんなに心強いことだろうか。今回の特集では、WITHゆうの特集でもたびたびお世話になっている「熊本県よろろず支援拠点」について、チーフコーディネーターの鹿子木康氏に、お話を伺った。

よろろず支援拠点について

国が各県に設置した
無料の経営相談所です

よろろず支援拠点は、中小企業庁が2014(平成26)年に、中小企業、小規模事業者のために全国47都道府県に設置した経営相談所です。熊本県では、その年の4月に公益財団法人くまもと産業支援財団が実施機関となり開設され、「売上拡大」、「経営改善」、「創業支援」の他、経営者の皆さまが直面するさまざまな経営課題の相談に応じています。熊本県のよろろず支援拠点の発足当時は、コーディネーター15名からスタートしましたが、2024(令和6)年現在では、各分野の専門家25名が相互に連携しながら経営者の相談について伴走支援を行っています。当拠点の最大の特徴は「何度でも相談OK」「何度でも無料」ということです。また、相談だけでなく専門家が課題解決に向けたプランの実行までフォローを

行っています。相談の対象となるのは、起業準備をされている方をはじめ、中小規模の経営者や個人事業主の皆さままでです。相談内容をヒアリングした上で、売上拡大の各分野(広報戦略・ブランディング等)の専門家と、中小企業診断士で構成される経営改善のコーディネーターが必要に応じて協力して支援を進めます。さらに必要とあれば熊本県信用保証協会や金融機関等の支援機関と連携することで、相談内容に応じた支援が可能となっています。熊本県においては、2016(平成28)年の熊本地震、その後続く新型コロナウイルス感染症の拡大、人吉球磨等豪雨災害の影響と三重苦となる中小・小規模事業者の相談が多く寄せられました。当拠点では、中小・小規模事業者が災害による影響を乗り越え、事業の存続を図るため、金融機関等と綿密に連携し、支援に取り組んでいます。また支援にあたっては、総合的な支援を行うことも熊本県よろろず支援拠点の特徴といえます。

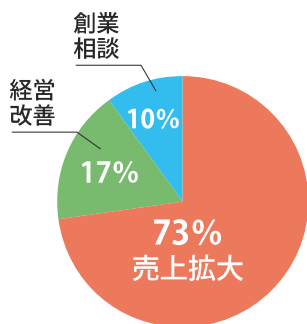
熊本県よろず支援拠点について

2023(令和5)年度 実績(実数)

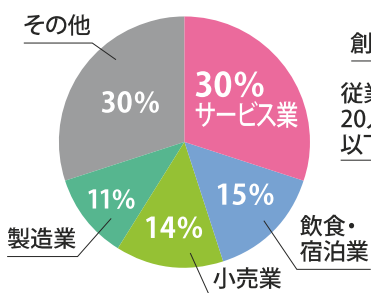
相談実績
1302者
(新規570者)

創業実績
48者

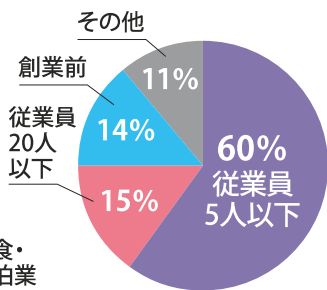
〈相談内容〉



〈業種〉



〈企業規模〉



在籍コーディネーターの保有資格・得意分野

- 中小企業診断士 ●ファイナンシャルプランニング技能士
- 認定事業再生士(CTP) ●ITコーディネーター
- ITマスター ●カラーコーディネーター
- フードコーディネーター ●教諭免許
- 社会保険労務士 ●弁護士
- WEBサイト構築・制作 ●商品開発 ●広報戦略

相談内容

事業計画書の作成のアドバイスをもらいたい

自己資金不足、運転資金不足をどうにかしたい

サービスや商品の見直しをしたい

広報のやり方がわからない

コストをかけずに集客する方法は?

補助金の活用方法

市場変化によるマーケティング戦略の方法

集客や販促に課題がある

顧客ニーズの読み取り方

子育て世代の経営は

知財の活用はどうしたらいい?

追加融資が厳しい状況に 等



熊本県よろず支援拠点が 連携する支援機関

- 中小企業庁
- 九州経済産業局
- 中小企業基盤整備機構
- 熊本県内商工会議所
- 熊本県内商工会
- 熊本県商工会連合会
- 熊本県中小企業団体中央会
- 熊本県知財総合支援窓口
- 熊本県内金融機関
- 日本政策金融公庫
- 熊本県中小企業活性化協議会
- 熊本県事業承継・引継ぎ支援センター
- (株)地域経済活性化支援機構(REVIC)
- 熊本県及び熊本県内市町村
- くまもと産業支援財団
- 熊本県信用保証協会

相談内容・利用方法

相談から課題解決に向けた
プランの実行までを支援します

支援機関の利用について、相談回数の上限やどのような支援をしてもらえるか、気になる方が多いと思いますが、熊本県よろず支援拠点は、課題に応じた専門家が伴走し、課題解決に向けたプランの策定・実行までを寄り添いながら何度でも、具体的なアドバイスを受けることができます。2023(令和5)年度の熊本県よろず支援拠点の実績としては、相談者実数が1302者。継続してサポートしている企業も多く、新規は約570者です。そのうち、創業企業が48者になります。企業の成長段階に応じて相談内容は

変わりますが、事業戦略、広報戦略、販促ツール、商品開発等「売上拡大」に関する相談が全体の70%以上を占めています。この「売上拡大」の相談には、ITの専門家、デザイナー、商品開発のプランナー、販路開拓のアドバイザー等が支援を行います。資金繰りの改善、事業計画作成、収益性の向上、事業承継等に向けた「経営改善」に関する相談には、中小企業診断士の資格を持つコーディネーターが支援を行っています。コーディネーターの中には、雇用・労務、法律の専門家もいますので、必要に応じて支援拠点内で連携し、具体的な課題解決をサポートしていきます。近時は、新型コロナウイルスの5類移行に伴い経済活動の正常化を見据えた、広報戦略、事業計画策定の相談が増えています。

熊本県よろず支援拠点の強みと相談の流れ

強み

来訪相談者数
全国 **第6位**

多くの方が相談に訪れています
※令和4年度実績

相談者満足度調査
96.8%

「とても良かった」「良かった」の数字です
※令和5年度実績

専門家
25名で対応

各分野の専門家が
タッグを組んでいます

18の会場で
出張相談会開催

支援機関、金融機関等で
出張相談会を開催

相談は
ワンストップ

相談や要件が一カ所で完結する
ワンストップサービス

相談まで簡単
ツーステップ

電話かファックスでの
お申込＆予約でOK

相談の流れ

※相談は事前予約となっております。※お電話のみでの相談はご遠慮ください。

拠点でのご相談

出張相談会でのご相談

お問い合わせ・ご予約
TEL.096-286-3355

相談会開催先に
相談予約

チーフ
コーディネーター
によるヒアリング

指定の日時・場所で
担当コーディネーターが
相談対応

抽出した課題に応じた
コーディネーターが
具体的にアドバイス

お気軽に
ご相談ください



中小企業庁 熊本県よろず支援拠点

〒861-2202 熊本県上益城郡益城町田原2081-10(くまもと産業支援財団2F)
TEL.096-286-3355 平日9:00~17:00 祝日・年末年始は休み
fax.096-286-3361 email:soudan@yorozu-kumamoto.go.jp

HPはこちら



また、資金繰りに関しては厳しい状況となつてから相談される事業者が多く、早い段階での相談を勧めています。

熊本県よろず支援拠点のミッション

企業が元気になることが
地域活性化につながります

コーディネーターとして相談を受けている専門家も、創業の経験者がほとんどで、創業1年目の経営者に対しては、先輩経営者としてメンターのように関わり、売上確保、資金繰り、広報活動等、タイムリーな伴走支援を行っています。創業後間もない経営者は、支援機関との接点が少ないことが多く、セミナーの開催や支援者同士をつなぐ等、経営者のモチベーションアップに直接結びつく取組みにも力を入れていきます。企業のステージによって課題は変わりますが、そのステージごとに支援していくことが重要だと考えています。経営者は事業そのものに夢やロマンを抱いて創業されていると思います。その夢やロマンの実現を支援していくのが私たちの役割でもあります。困りごと、問題解決を支援するだけでなく、経営者の熱意や情熱を受け取り、どうすればその熱量を高めることができるのか。このように経営者のモチベーションを中心に据えた支援を行うことも私たちが大事にしていることでもあります。これまで一人で考えていたことに、第三者である私たちの視点



中小企業診断士
中小企業庁「熊本県よろず支援拠点」
チーフコーディネーター
鹿子木 康氏

広告代理店勤務後、1998(平成10)年から中小企業診断士として中小企業・小規模事業者の経営支援に従事。2014(平成26)年の「熊本県よろず支援拠点」発足時からチーフコーディネーターとして、経営の再構築、収益事業の構築等の相談を受け持っている。得意分野は、ランチェスター必勝戦略。

を取り入れることで、事業者の次のステージへの成長につながると考えています。そのため熊本県よろず支援拠点では、支援機関、保証協会、金融機関等と密に連携を取り、さまざまな知見を踏まえ相談者にとって最適な方法を探ります。支援の結果、元気になるべく企業が増えれば、熊本県の雇用を生みだし、地域活性化につながっていくものです。相談は無料で何度でも利用が可能ですので、まずはお気軽にお電話でお申し込みください。

熊本県よろず支援拠点の支援体制

専門家が月曜から金曜まで常駐して、経営者の悩みに寄り添います。
問題解決に向けた相談に、毎日対応しています。

売上拡大の支援（販路を開拓したい・販促ツールをつくりたい 等）

販路開拓、販促ツールに関わる分野に精通した、実績豊富なコーディネーターが在籍。
チラシやホームページの作成サポート、販促活動支援等何度でも無料で相談いただける体制です。












〈事前予約制〉電話で予約 〈相談時間〉 平日（月曜から金曜）9:00～17:00 〈場所〉 熊本県よろず支援拠点 or リモートでのweb面談

	月	火	水	木	金
第1週			 <ul style="list-style-type: none"> IT販促 宮寄 智昭 ●IT活用 ●広報戦略 		
第2週	 <ul style="list-style-type: none"> 商業デザイン 和田(町野) 巳佳 	 <ul style="list-style-type: none"> SNS販促 西田 ミフ 	 <ul style="list-style-type: none"> メディア販促 荒木 淳司 ●商品開発 ●広報戦略 	 <ul style="list-style-type: none"> WEBサイト解析・構築 上村 隆 	 <ul style="list-style-type: none"> デジタルマーケティング 佐浦 有節
第3週	<ul style="list-style-type: none"> ●広告デザイン ●商品デザイン ●販促ツール制作 ●グラフィックデザイン 	<ul style="list-style-type: none"> ●SNS活用販促 ●WEB戦略策定 ●WEBサイト構築 ●企画立案 	 <ul style="list-style-type: none"> IT・WEB構築 川口 正之 ●EC構築 ●HPの改善 	<ul style="list-style-type: none"> ●WEBサイト構築 ●WEBサイトの解析 ●WEB戦略企画 ●IT情報セキュリティ 	<ul style="list-style-type: none"> ●マーケティング戦略 ●営業企画 ●市場調査 ●各種SNS運用
第4週			 <ul style="list-style-type: none"> IT販促 宮寄 智昭 ●IT活用 ●広報戦略 		

経営の改善を支援（事業計画の作成・資金繰りの改善 等）

中小企業診断士が、創業や事業の運営に欠かせない事業計画の作成や、経営全般に悩みに対応します。

〈事前予約制〉電話で予約 〈相談時間〉 平日（月曜から金曜）9:00～17:00 〈場所〉 熊本県よろず支援拠点 or リモートでのweb面談

	月	火	水	木	金
第1週			 <ul style="list-style-type: none"> 鹿子木 康 	 <ul style="list-style-type: none"> 佐々木 浩二 	
第2週			 <ul style="list-style-type: none"> 西原 耕司 	 <ul style="list-style-type: none"> 鹿子木 康 	 <ul style="list-style-type: none"> 植田 和典
第3週	 <ul style="list-style-type: none"> 佐々木 浩二 	 <ul style="list-style-type: none"> 渡辺 資文 	 <ul style="list-style-type: none"> 鹿子木 康 	 <ul style="list-style-type: none"> 佐々木 浩二 	
第4週			 <ul style="list-style-type: none"> 西原 耕司 	 <ul style="list-style-type: none"> 鹿子木 康 	

毎週火曜 補助金相談デー

補助金を活用することで経営の改善、創業の支援につなげていくことを目的として開催。数ある補助金の中から相談内容に適したものがあればご紹介します。

〈事前予約制〉電話で予約 〈相談時間〉 毎週火曜 9:00～17:00 〈場所〉 熊本県よろず支援拠点 or リモートでのweb面談

相談を希望される場合はまずは電話で！

中小企業庁 熊本県よろず支援拠点

〈予約電話〉

TEL.096-286-3355

平日9:00～17:00 祝日・年末年始は休み

〈実施機関〉くまもと産業支援財団